



KARTA OPISU PRZEDMIOTU - SYLABUS

Nazwa przedmiotu

Psychologia w pracy inżyniera elektryka [N1Eltech2>POH-PwPIE]

Przedmiot

Kierunek studiów
Elektrotechnika

Rok/Semestr
3/6

Studia w zakresie (specjalność)

–

Profil studiów
ogólnoakademicki

Poziom studiów
pierwszego stopnia

Język oferowanego przedmiotu
polski

Forma studiów
niestacjonarne

Wymagalność
obieralny

Liczba godzin

Wykład
20

Laboratorium
0

Inne
0

Ćwiczenia
0

Projekty/seminaria
0

Liczba punktów ECTS

2,00

Koordynatorzy

dr inż. Żaneta Nejman
zaneta.nejman@put.poznan.pl

Wykładowcy

Wymagania wstępne

Student rozpoczynający ten przedmiot powinien znać podstawowe pojęcia związane z mechanizmami ludzkich zachowań, posiadać umiejętność dostrzegania, kojarzenia i interpretowania podstawowych zjawisk zachodzących w relacjach społecznych, mieć świadomość znaczenia mechanizmów psychologicznych w życiu zawodowym i prywatnym.

Cel przedmiotu

Celem przedmiotu jest zapoznanie Studentów z istotą i zadaniami psychologii w kontekście pracy inżyniera elektryka, nauki i aktywności pozazawodowej oraz nabycie przez Studentów umiejętności rozpoznawania kluczowych mechanizmów zachowań.

Przedmiotowe efekty uczenia się

Wiedza:

1. Student ma wiedzę niezbędną do zrozumienia społecznych i pozatechnicznych uwarunkowań działalności inżynierskiej [ET1_W16]
2. Student zna i rozumie w zaawansowanym stopniu zasady doboru oraz bezpiecznego i ergonomicznego użytkowania elementów, urządzeń i instalacji elektrycznych [ET1_W17]

Umiejętności:

1. Student potrafi przygotować dokumentację i specyfikację zadań inżynierskich, uwzględniając aspekty techniczne, systemowe i pozatechniczne, w tym społeczne [ET1_U03]
2. Student potrafi planować i organizować pracę indywidualną i w zespole, także o charakterze interdyscyplinarnym, współdziałać z innymi osobami w ramach zleconego zadania a przede wszystkim opracować harmonogram prac zapewniający dotrzymanie terminu [ET1_U13]
3. Student potrafi samodzielnie planować i realizować własne uczenie się przez całe życie w celu podnoszenia kompetencji zawodowych i społecznych [ET1_U16]

Kompetencje społeczne:

1. Student jest gotów do pełnienia ról zawodowych, ponoszenia odpowiedzialności za wspólnie realizowane zadania, przestrzegania zasad etyki zawodowej, a także dbałości o dorobek i tradycje zawodu [ET1_K05]

Metody weryfikacji efektów uczenia się i kryteria oceny

Efekty uczenia się przedstawione wyżej weryfikowane są w następujący sposób:

ocena formująca:

Wykład: wiedza weryfikowana jest poprzez krótkie kolokwia po szóstej i dwunastej jednostce dydaktycznej (zadania problemowe). Próg zaliczeniowy: 50%

ocena podsumowująca:

Wykład: wiedza weryfikowana jest poprzez kolokwium pisemne dotyczące podstawowych pojęć i problemów psychologii w pracy inżyniera elektryka. Próg zaliczeniowy: 50%

Treści programowe

Wprowadzenie do psychologii jako nauki. Natura człowieka. Zniekształcenia w postrzeganiu społecznym. Procesy grupowe. Wpływ społeczny. Dopasowanie człowiek. Postawy wobec organizacji i relacje w pracy. Stres w pracy inżyniera elektryka. Patologie w środowisku pracy. Motywacja w kontekście pracy projektowej. Konflikty i negocjacje. Komunikacja interpersonalna. Postawy i zmiany postaw.

Tematyka zajęć

1. Wprowadzenie do psychologii jako nauki - zakres, geneza, przedstawiciele, główne nurty, psychologiczne koncepcje człowieka: psychoanalityczna, behawiorystyczna, humanistyczna, metody badawcze.
2. Natura człowieka- osobowość, temperament, inteligencja emocjonalna, płęć mózgu, teoria specjalizacji półkul mózgowych, neuropsychologiczne podstawy ludzkich zachowań.
3. Zniekształcenia w postrzeganiu społecznym- ukryte teorie osobowości, stereotypy, uprzedzenia, dyskryminacja i sposoby zapobiegania; dyskryminacja pozytywna. Zjawisko szklanego sufitu jako przykład barier społecznych.
4. Procesy grupowe- mechanizmy regulujące zachowania zespołów, role zespołowe, fazy rozwoju zespołu. Facylitacja i próżniactwo społeczne, syndrom grupowego myślenia- zagrożenie związane z pracą grup i zespołów. Wnioski płynące z eksperymentu Zimbardo.
5. Reguły i techniki wpływu społecznego wg Cialdiniego, wpływ a manipulacja, sposoby przeciwdziałania manipulacji. Atrakcyjność interpersonalna- zasady.
6. Konformizm- informacyjny i normatywny, posłuszeństwo autorytetowi. Najbardziej znane eksperymenty psychologiczne i wnioski na temat mechanizmów ludzkich zachowań (Eksperyment Ascha, Sherifa, Milgrama).
7. Dopasowanie człowiek-organizacja. Metody badania kandydatów do pracy.
8. Postawy wobec organizacji i relacje w pracy. Satysfakcja z pracy, poczucie sprawiedliwości organizacyjnej, przywiązanie do organizacji, zachowania w pracy.
9. Stres w pracy inżyniera elektryka - źródła stresu, fizjologiczne i psychologiczne konsekwencje stresu, metody radzenia sobie ze stresem i profilaktyka.
10. Patologie w środowisku pracy. Mobbing, molestowanie, dyskryminacja w zmieniających się warunkach współczesnego rynku pracy, pracoholizm, wypalenie zawodowe.
11. Motywacja w kontekście pracy projektowej - teorie motywacji, czynniki sprzyjające zaangażowaniu i utrzymaniu produktywności.
12. Konflikty i negocjacje- style i sposoby rozwiązywania konfliktów interesów (mediacje, arbitraż, negocjacje itp). Wybrane techniki negocjacyjne (m.in. zasada konkurencji, technika ograniczonych kompetencji, technika próbny balon, technika nagroda w raj, technika polityka czynów dokonanych).
13. Komunikacja interpersonalna- piramida MqQuaila, komunikacja werbalna, niewerbalna, rodzaje argumentacji (emocjonalna, racjonalna, jedno- i dwustronna), perswazja, style i taktyki autoprezentacji (sposoby wywierania „dobrego wrażenia”, np. autopromocja). Profesjonalna prezentacja danych z perspektywy procesów poznawczych.
14. Postawy i zmiany postaw. Składowe

postaw, opieranie się komunikatom perswazyjnym, uzasadnianie zachowań- teoria dysonansu poznawczego. Teoria reaktancji. 15. Zasady savoir vivre w życiu prywatnym i zawodowym.

Metody dydaktyczne

Wykład: prezentacja multimedialna ilustrowana przykładami, wykład informacyjny, wykład konwersatoryjny.

Literatura

Podstawowa:

1. Aronson E. (2005) Człowiek- istota społeczna, Warszawa, PWN
2. Cialdini R. (2010) Wywieranie wpływu na ludzi, Gdańsk, GWP
3. Myers D. G. (2003) Psychologia społeczna, Poznań, Wyd. Zysk i S-ka

Uzupełniająca:

1. Aronson E., Wilson T. D, Akert R.M., (2006) Psychologia społeczna, Poznań Wyd. Zysk i S-ka
2. Berne E. (2008): W co grają ludzie? Psychologia stosunków międzyludzkich, Warszawa, PWN
3. Kożusznik B. (2005) Wpływ społeczny w organizacji, Warszawa, Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne
4. Witkowski T. (2006) Psychomanipulacje. Jak je rozpoznawać i jak sobie z nimi radzić, Taszów, Wyd. Biblioteka Moderatora

Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta

	Godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	55	2,00
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	20	0,50
Praca własna studenta (studia literaturowe, przygotowanie do zajęć laboratoryjnych/ćwiczeń, przygotowanie do kolokwium/egzaminu, wykonanie projektu)	35	1,50